



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UNA ESCALA DE CLIMA
ORGANIZACIONAL PARA TRABAJADORES DE UN HOSPITAL
PÚBLICO DEL CONO NORTE”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

BARBARA SUSANA ALARCÓN OTERO

ASESOR:

PSIC. PATRICIA DÍAZ GAMARRA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOMÉTRICA

LIMA – PERÚ

2016

I

PAGINA DE JURADO

MG. MARÍA RIVERA SALAZAR

Presidente

MG. SORAYA ÁNGELES HARO

Secretario

MG. LUIS GUZMÁN ROBLES

Vocal

DEDICATORIA

**A mis padres, Ronand y Susana,
por confiar en mi potencial
incluso más que yo misma.**

**“Porque los límites, como el miedo,
a menudo son sólo una ilusión.”**

Michael Jordan

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres Ronand y Susana y mis hermanos Gabriel y Fatima por siempre haberme brindado su afecto, apoyo, tiempo y paciencia.

A mis familiares por su cariño y apoyo, en especial a mis abuelas Zoila y Dora por siempre haber querido verme con mi título y a mis tías Teresa y Victoria por su conocimiento y apoyo.

A mis amigos y compañeros que me apoyaron y dieron fuerzas en la realización de mi tesis.

A mi asesora Psic. Patricia Díaz por sus conocimientos y paciencia en las asesorías.

A Psic. José Vallejos, Psic. Juan Kaneko, Psic. Jessica Mulatillo y Psic. Alejandra García Saisó por brindarme su conocimiento y apoyo al ser mis jueces para la validación de mi instrumento.

Al director del hospital, al presidente y a la Dra. Jacqueline Portocarrero del comité de ética del hospital por brindarme las facilidades para poder realizar mi tesis y al Dr. Juan Carlos Ismodes por ser mi asesor en el hospital.

Gracias Dios porque siempre has estado, estas y estarás con nosotros.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Barbara Susana Alarcón Otero con DNI N° 47466303, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

Barbara S. Alarcón Otero

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Diseño y Elaboración de una Escala de Clima Organizacional para trabajadores de un hospital público del cono norte”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Barbara S. Alarcón Otero

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.3.1. Psicometría	8
1.3.2. Clima Organizacional	13
1.4. Formulación del Problema.....	21
1.4.1. General	21
1.4.2. Específicos.....	22
1.5. Justificación	22
1.6. Objetivos	23
1.6.1. General	23
1.6.2. Específicos	23
II. MARCO METODOLÓGICO.....	25
2.1. Diseño de Investigación	26
2.2. Variables y Operacionalización	26
2.3. Población de estudio, muestra y muestreo	28
2.3.1. Población	28
2.3.2. Muestra	28

2.3.2.1.	Prueba Piloto.....	28
2.3.2.2.	Estudio de Investigación	30
2.3.3.	Muestreo.....	31
2.3.4.	Criterios de Selección.....	31
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	35
2.6.	Aspectos éticos	36
III.	RESULTADOS.....	37
3.1.	Resultados de la Prueba Piloto.....	38
3.1.1.	Validez de Contenido.....	38
3.1.1.1.	Coeficiente de Validez de la Prueba según V de Aiken.....	38
3.1.1.2.	Coeficiente de Validez según la Prueba Binomial.....	39
3.1.2.	Validez de Constructo.....	40
3.1.3.	Confiabilidad.....	52
3.1.3.1.	Confiabilidad Consistencia Interna.....	52
3.2.	Resultados del Estudio de Investigación.....	54
3.2.1.	Validez de Constructo.....	54
3.2.2.	Confiabilidad.....	61
3.2.2.1.	Confiabilidad Consistencia Interna.....	61
3.2.3.	Baremación.....	63
3.2.3.1.	Variables Intervinientes.....	64
3.2.3.2.	Proceso de Baremación.....	72
3.2.3.3.	Tabla Interpretativa del puntaje total	73
IV.	DISCUSIÓN.....	74
V.	CONCLUSIONES.....	78
VI.	RECOMENDACIONES.....	80
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
	ANEXOS.....	90

Índice de Figuras

Figura 1. Medición Transversal.....	26
Figura 2. Gráfico de Sedimentación de la Prueba Piloto.....	52
Figura 3. Gráfico de Sedimentación del Estudio de Investigación.....	56

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de Variables	27
Tabla 2. Muestra para la prueba piloto	28
Tabla 3. Muestra del Estudio de Investigación	30
Tabla 4. Dimensiones de la Escala de Clima Organizacional	33
Tabla 5. Validez de Contenido por Criterio de Jueces	35
Tabla 6. Validez de Contenido.....	40
Tabla 7. Prueba de normalidad de los ítems.....	41
Tabla 8. Correlación Ítem –Escala	43
Tabla 9. Correlación Ítem – Dimensión.....	46
Tabla 10. Correlación Dimensión – Escala.....	48
Tabla 11. Comunalidad de los ítems de la prueba piloto.....	50
Tabla 12. Varianza total explicada de la prueba piloto.....	51
Tabla 13. Confiabilidad de Consistencia Interna.....	52
Tabla 14. Confiabilidad de Consistencia Interna por eliminación de ítems.....	53
Tabla 15. Confiabilidad de Consistencia Interna por eliminación de Dimensión.....	54
Tabla 16. Prueba de normalidad de los ítems.....	54
Tabla 17. KMO y prueba de Bartlett.....	56
Tabla 18. Varianza total explicada del estudio de investigación.....	57
Tabla 19. Correlación Ítem – Dimensión.....	58
Tabla 20. Correlación Dimensión – Escala.....	60
Tabla 21. Confiabilidad de Consistencia Interna.....	62
Tabla 22. Confiabilidad de Consistencia Interna por eliminación de ítems.....	62
Tabla 23. Confiabilidad de Consistencia Interna por eliminación de Dimensión.....	63

Tabla 24. Prueba de normalidad.....	64
Tabla 25. U de Mann-Whitney: Sexo y Escala.....	65
Tabla 26. Kruskal-Wallis: Edad y Escala.....	66
Tabla 27. Kruskal-Wallis: Grado de Instrucción y Escala.....	67
Tabla 28. Kruskal-Wallis: Estado Civil y Escala.....	68
Tabla 29. Kruskal-Wallis: Lugar donde Labora y Escala.....	69
Tabla 30. Kruskal-Wallis: Antigüedad en el Hospital y Escala.....	70
Tabla 31. <i>Kruskal-Wallis</i> : Cargo y Escala.....	71
Tabla 32. Baremos del EPCO-BSAO.....	72
Tabla 33. Baremos de las dimensiones del <i>EPCO-BSAO</i>	73
Tabla 34. Interpretación del puntaje total del <i>EPCO-BSAO</i> mediante el uso de percentiles.....	130
Tabla 35. Niveles del <i>EPCO-BSAO</i>	73

RESUMEN

Se diseñó y elaboró las propiedades psicométricas de la Escala de Percepción del Clima Organizacional – BSAO para los hospitales públicos con una muestra de 370 trabajadores pertenecientes a la institución hospitalaria del cono norte. Los resultados obtenidos indican que la escala cuenta con propiedades psicométricas adecuadas. Para la validez; se hizo la validez de contenido, realizando el V de Aiken en el cual 44 ítems tuvieron significancia de 0.8 y la prueba Binomial con esos ítems demostró la concordancia en la valorización de los jueces al ser el resultado de la proporción de los jueces mayor a 0.5 y la diferencia significativa $p < 0.05$. En la validez de constructo se llevó a cabo primero la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov resultando que no había una distribución normal, el KMO dio 0.783 considerado como suficiente y la prueba de Esfericidad del Bartlett dio $p < 0.05$ siendo adecuado, el gráfico de sedimentación y la varianza acumulada mostraron que había nueve factores lo cual se confirmó al realizar el Coeficiente Correlación de Pearson que también dio 9 factores con correlaciones por encima del 0.50 de ítem-dimensión y las correlaciones dimensión-escala oscilan entre .423 y .798 . Para la confiabilidad, se encontró que el Alpha de Cronbach de las dimensiones oscila entre .591 y .681 y el de toda la escala es de .835. En la baremación se encontró que las variables estado civil, lugar donde labora y cargo son las únicas variables intervinientes que presentan diferencias significativas a nivel de puntaje de la Escala de Percepción del Clima Organizacional – BSAO y al ser variables con influencia subjetivas no se consideraron para la creación de percentiles.

Palabras clave: escala, clima organizacional, psicometría, hospital, validez, normalidad, confiabilidad, baremación.

ABSTRACT

It was designed and developed the psychometric properties of the Scale of Perception of the Organizational Climate - BSAO for public hospitals with a sample of 370 workers belonging to the hospital of northern cone. The results obtained indicate that the scale has adequate psychometric properties. For the validity; became the validity of content, making the V of Aiken in which 44 items had significance of 0.8 and the binomial test with these items showed the concordance in the valorisation of the judges to be the result of the proportion of judges greater than 0.5 and the significant difference $p < 0.05$. In the construct validity was carried out first the Kolmogorov-Smirnov normality test proving that there was not a normal distribution, the KMO gave 0.783 considered as sufficient and the Test of Sphericity of Bartlett gave $p < 0.05$ being adequate, the chart of sedimentation and cumulative variance showed that there were nine factors which was confirmed when performing the Pearson Correlation Coefficient that also gave 9 factors with correlations above the 0.50 item - dimension and the correlations dimension - scale range between 423 and 798 . For the reliability, it was found that the Cronbach alpha of the dimensions ranges between 591 and 681 and of the entire scale is of .835. In the scaling it was found that the variables marital status, place where labora and charge are the only variables involved that present significant differences at the level of the score on the Scale of Perception of the Organizational Climate - BSAO and being variables with subjective influence were not considered for the creation of percentiles.

Key words: scale, organizational climate, psychometry, hospital, validity, normality, reliability, scaling.